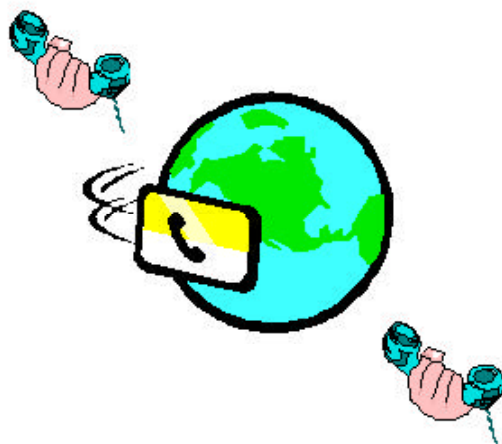


いつでも、どこでも、どの電話からでも



音声で

インターネット/インタラネットにアクセスできる
netECHO™ボイスサーバ

顧客、社員、ビジネスパートナーとの通信を強力にサポート

netECHO™ 音声で Web にアクセス



仕事をしているとき、街を歩いているとき、車に乗っている時、飛行機の待合室にいるとき、人はいつでも、どこでも情報にアクセスする必要がありますがますます高まっています。

InternetSpeech のオーディオ/ボイス・インターネット・ソリューションは、コンピュータを使用せずに今使用している電話に簡単な音声コマンドを伝えるだけで、インターネットの情報にアクセスできるようにします。電子メールのチェックや返信、企業内イントラネットへのアクセス、Web サイトのブラウジング、製品やサービスの便利な買い物などが音声で簡単に行えます。

InternetSpeech の netECHO™ サービス（特許申請中のテクノロジー）は、自分の声という最も自然なインターフェイスを使用して、どんな Web サイトにも簡単・便利にアクセスすることができます。

netECHO™ は次のような場合に大変便利です

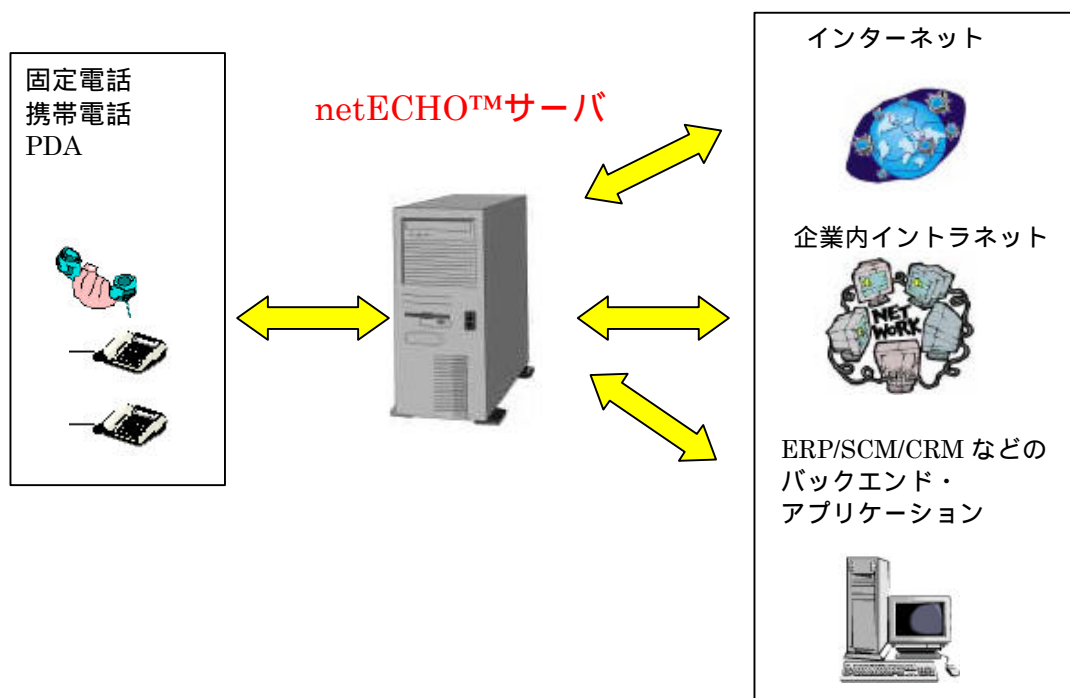
- ☞ 社員が社内イントラネットにリモートアクセスできるようにしたい。
- ☞ 企業の Web ベースの情報や取引機能を顧客が電話から利用できるようにしたい。
- ☞ 音声でインターネットにアクセスできることによってインターネット・サービスの価値を高めたいインターネット・サービス・プロバイダ（ISP）
- ☞ 既存の製品やサービスに付加価値を与えたい電気通信/無線事業者や ASP
- ☞ Customer Relationship Management (CRM) などの既存のプロセスやシステムにインターネットを統合することによってコスト削減と顧客満足度の向上を図りたい企業
- ☞ コールセンターの依存度を最小限にしたい企業

netECHO™ はあなたのために機能します。

これまで、視覚的な Web サイトや ISP サービスには十分投資してきました。今度は、電話を持っているすべての人にインターネットのサービスを広げてみませんか？

ISP	ビジネス
簡単な音声コマンドを使用するだけで、顧客は次のことができるようになります。 <ul style="list-style-type: none">・インターネットの閲覧・インターネットでの情報検索・電子メールの送受信・E コマースの実施	社員はセキュリティを確保した上で、下記のような企業内イントラネットの情報にリモートアクセスできます。 <ul style="list-style-type: none">・時間が決め手の電子メール・会社のデータ・進行中のプロジェクト
顧客は下記のようなボイス・ポータル・サービスにアクセスできます。 <ul style="list-style-type: none">・ニュース・天気・株価・占い・ダイレクション	顧客は下記のようなことが行えます。 <ul style="list-style-type: none">・企業のニュースを聞くことができます。・製品や価格についての情報を収集できます。・注文や取引状況のチェックができます。・購入することができます。・支払いができます。・製品サポートを受けることができます。

netECHO™を使用するボイス・インターネットのアーキテクチャ



netECHO™の機能

- ☞ 固定電話、画面搭載/非搭載型の携帯電話、携帯情報端末 (PDA) などから特別なフリーダイヤル番号にコールするだけで、顧客や社員が貴社の Web サイトを呼び出すことができます。
- ☞ このコールは、インターネット、イントラネット、バックエンド・アプリケーションとのインターフェイスとして機能する netECHO™サーバに送られます。
- ☞ Web サイトをナビゲートするときは、簡単な音声コマンドを使用するだけで、netECHO™サーバが音声認識技術を駆使してその音声コマンドを認識します。netECHO™はリクエストされた情報を内蔵のインテリジェンス機能を使用して収集し、テキスト-音声変換技術を使用して音声 (英語や他の言語) に変換して情報を伝えます。
- ☞ Web サイトがコールセンタにリンクされている場合、netECHO™はリクエストの送信、コールの適切なルーティング、クレジットや請求情報の収集など、他のタスクも実行することができます。
- ☞ すべての機能は、セキュリティが確保された環境下で実行されます。

netECHO™は、他のアプリケーションと簡単に統合できます。

netECHO™は ERP、CRM、SCM などの既存のバックエンド・アプリケーションだけでなく、企業内のパーソナル通信システムや従来の IVR システムにも簡単に組み込むことができます。

netECHO™は、高速通信に向けた自動化ソリューションを提供します

netECHO™は、あらゆるWebサイトやアプリケーションで音声による自動通信が行え、個々のページをWMLやVXMLなどの新しいマークアップ言語に書き換える手間やコストが必要ありません。

提供しているアプリケーション・モジュール:

現在、InternetSpeechは、多様なビジネスニーズに合わせて次のアプリケーション・モジュールを提供しています。



- ・旅行予約モジュール
- ・保険見積モジュール
- ・カタログ発注モジュール
- ・オンライン発注モジュール
- ・ダイレクトレスポンス発注モジュール
- ・リードキャプチャモジュール
- ・CRMアプリケーションモジュール

Anyone



Anytime

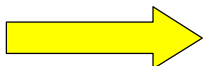


Anywhere



netECHO™

テクノロジー



株価&ポートフォリオ・トラッカー
発注確認
その他のボイス・アプリケーション
情報検索システム
モバイル・ワークフォース・ソリューション
eコマース・アプリケーション
携帯情報端末 (PIM)
パッケージ・トラッカー
カスタマ・アラート・サービス
オンライン予約システム
CRMアプリケーション